

Guida alla migrazione Adobe ID per Mondadori Education

Istruzioni per convertire il proprio Adobe ID in un ByteBooks ID e mantenere l'accesso
ai propri ebook universitari

| Transizione dei servizi eBook

Cosa sta succedendo?

Adobe ha ceduto tutti i suoi servizi relativi agli eBook alla piattaforma **ByteBooks** (Wipro Engineering). Di conseguenza, Adobe Digital Editions non supporta più il login diretto con il vecchio ID Adobe.

Perché agire ora?

Se devi autorizzare Adobe Digital Editions su un nuovo dispositivo o se l'applicazione ti chiede di ri-effettuare l'accesso, è necessario migrare il tuo account per non perdere le licenze attive.

Riconoscere il messaggio di errore su Adobe Digital Editions

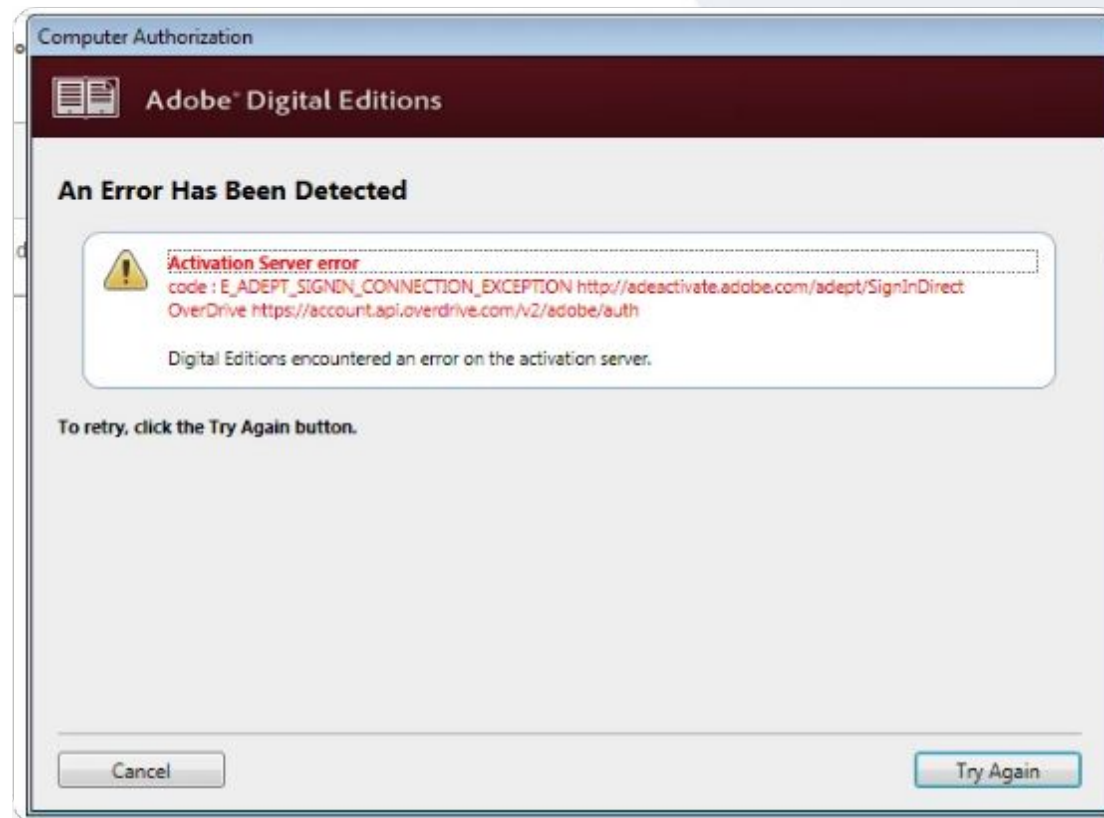
Errore E_ADEPT_RESET_PW_REQUIRED

Se visualizzi questo messaggio durante il login su Adobe Digital Editions (Autorizzazione), significa che il server Adobe non accetta più le vecchie credenziali. È il segnale che devi procedere alla **creazione del nuovo account ByteBooks**.

⚠ Codice errore specifico: E_ADEPT_RESET_PW_REQUIRED*

ℹ Non è un errore della password, ma un cambio di piattaforma.

*Su macOS e iOS non vedrai il messaggio di errore completo, ma solo il codice dell'errore



Cosa cambia e cosa resta



Cosa Cambia

L'accesso avverrà tramite account ByteBooks. Dovrai impostare una nuova password per la piattaforma.



Cosa Resta

Le tue licenze e la libreria vengono trasferite automaticamente.



Dati Invariati

L'indirizzo email dovrà essere lo stesso utilizzato per l'ID Adobe. L'app Adobe Digital Editions non cambia.

Guida passo-passo alla conversione

Segui queste istruzioni per configurare il tuo nuovo ByteBooks ID in pochi minuti.

Step 1: Inizio del processo

Accesso al Portale

Apri la pagina di supporto ufficiale Adobe all'indirizzo:

<https://helpx.adobe.com/it/enterprise/kb/eol-faq-adobe-digital-editions.html>

Scorri verso il basso e clicca sul pulsante blu:

Proceed to ByteBooks ID Creation →

Transizione della piattaforma e-book Adobe a Wipro Engineering - Domande frequenti

Cerca supporto Adobe

Ultimo aggiornamento il 14 mag 2026

Il supporto continuo della piattaforma e lo sviluppo delle funzionalità per i componenti della piattaforma e-book Adobe (Adobe Content Server, Reader Mobile SDK e Adobe Digital Editions) è ora gestito da Wipro Engineering – Connected Services (precedentemente HARMAN Digital Transformation Solutions (DTS)).

A partire da luglio 2025, Adobe ha trasferito queste responsabilità a Wipro, inclusi rilasci futuri e manutenzione tecnica. Wipro ora gestisce e distribuisce direttamente eventuali nuovi aggiornamenti, miglioramenti, correzioni di bug e richieste di supporto.

Per accedere alle versioni più recenti dei componenti della piattaforma e-book Adobe (Adobe Content Server, Reader Mobile SDK e Adobe Digital Editions), segnalare problemi, richiedere nuove funzionalità o ricevere assistenza tecnica, visita i canali di supporto ByteBooks Digital Editions.

- L'accesso ai componenti della piattaforma e-book Adobe è ora fornito tramite ByteBooks powered by Wipro Engineering – Connected Services.
- Crea il tuo nuovo ByteBooks ID utilizzando lo stesso indirizzo e-mail che hai utilizzato per Adobe ID.
- La configurazione del nuovo ByteBooks ID garantisce l'accesso continuo alle librerie e-book esistenti, senza modifiche alle funzionalità principali.
- Le licenze e-book esistenti sono ora collegate al tuo nuovo ByteBooks ID.
- Durante l'autorizzazione in Adobe Digital Editions, ovunque venga fatto riferimento a un Adobe ID, devi accedere utilizzando il tuo ByteBooks ID per continuare ad accedere agli e-book esistenti.
- Supporto, download e gestione account sono ora gestiti tramite ByteBooks.
- Visita la pagina di aiuto per la transizione ByteBooks (<https://dtsbytebooks.com/transition-help>) per vedere cosa è cambiato, cosa no e quali sono i prossimi passaggi.

Proceed to ByteBooks ID Creation →

Adobe

Ottieni supporto in modo più facile e veloce

Accedi

Nuovo utente?

[Crea un account >](#)



Step 2: Registrazione

Crea il tuo Account

Nella pagina di benvenuto di ByteBooks, troverai un riepilogo delle novità. Clicca sul pulsante:

"Create Your ByteBooks Account"

Assicurati di avere sottomano l'indirizzo e-mail del tuo vecchio ID Adobe.



Home

Everything you need to know About ByteBooks Account

ByteBooks is a product suite of Wipro Engineering - Connected Services!

Getting Started with Your ByteBooks Account

Your ebooks aren't going anywhere — they're just getting a new home. Your library transfers automatically.

What's changing

- ADE now uses ByteBooks for sign-in
- You'll need a free ByteBooks account
- Your Adobe ID is not being deleted
- Sign-in will use your ByteBooks password

What's NOT changing

- Your ebook library and reading licenses
- Your email address (same as Adobe ID)
- Adobe Digital Editions app itself
- Your borrowing or purchase history

[Create Your ByteBooks Account](#)

[Already have an Adobe ID account →](#)

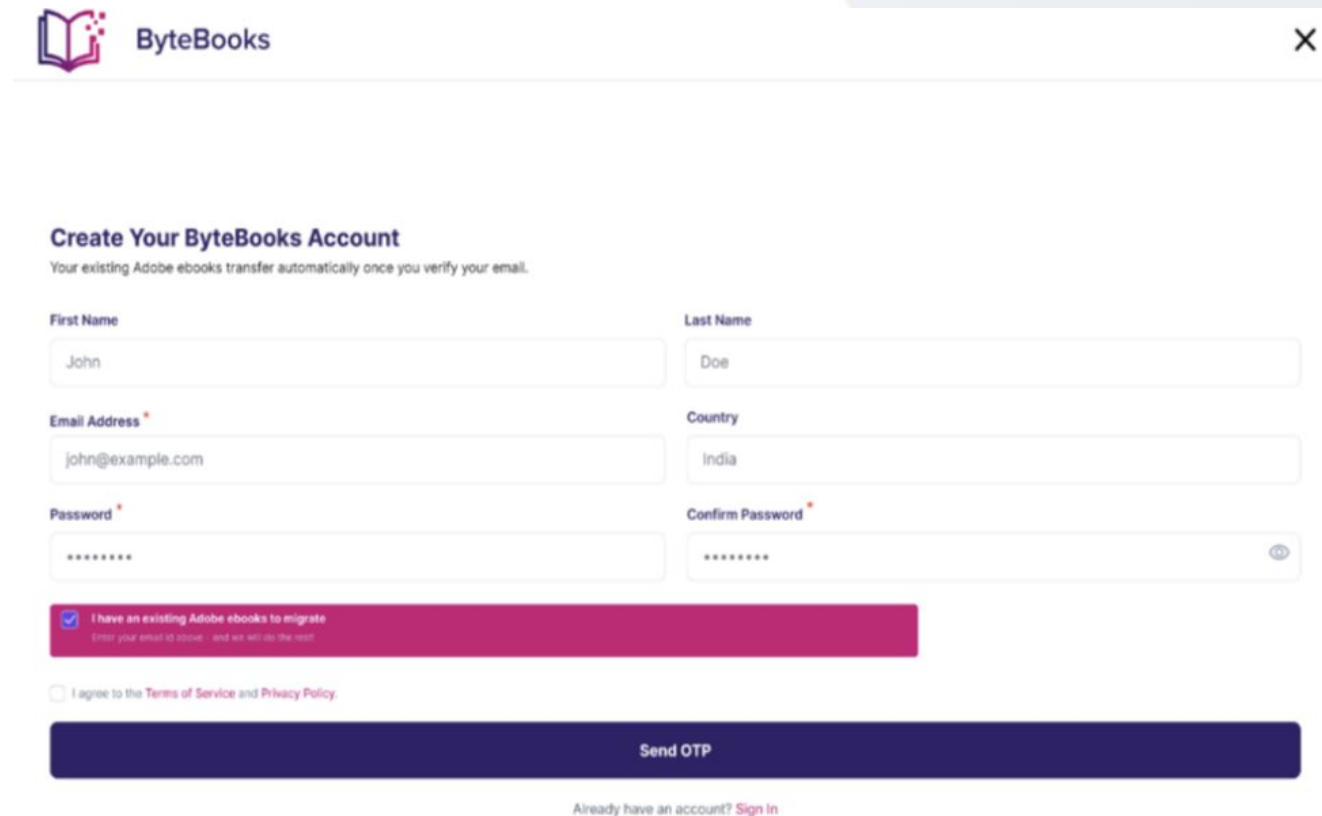
Step 3: Compilazione dati di registrazione

Inserimento Dati

Compila i campi richiesti (Nome, Cognome, Paese). I dati fondamentali sono:

 **Email Address:** deve essere la stessa dell'ID Adobe.

 **Password:** crea una nuova password sicura.



The screenshot shows the 'Create Your ByteBooks Account' form. At the top left is the ByteBooks logo (an open book icon) and the text 'ByteBooks'. At the top right is a close button 'X'. Below the logo is the heading 'Create Your ByteBooks Account' and a sub-heading 'Your existing Adobe ebooks transfer automatically once you verify your email.' The form contains several input fields: 'First Name' (with 'John' entered), 'Last Name' (with 'Doe' entered), 'Email Address' (with 'john@example.com' entered), 'Country' (with 'India' entered), 'Password' (with '*****' entered), and 'Confirm Password' (with '*****' entered). Below these fields is a checkbox labeled 'I have an existing Adobe ebooks to migrate' which is checked, with a sub-note 'Enter your email ID above, and we will do the rest.' Below that is another checkbox labeled 'I agree to the Terms of Service and Privacy Policy' which is unchecked. At the bottom of the form is a large dark blue button labeled 'Send OTP'. Below the button is the text 'Already have an account? Sign In'.

IMPORTANTE: Migrazione



Azione Richiesta

Non saltare questo passaggio!

Durante la **registrazione** ricorda di cliccare sulla spunta accanto alla voce:

"I have an existing Adobe eBooks to migrate"

Questo garantisce che tutti gli ebook Mondadori Education precedentemente associati vengano trasferiti correttamente.

Infine clicca su su **"Send OTP"**.

Step 4: Verifica e-mail



1. Ricevi l'e-mail

Controlla la tua posta. Riceverai un codice OTP da noreply@dtsbytebooks.com.



2. Inserisci il Codice

Digita il codice ricevuto nel campo "Enter OTP sent to email".



3. Conferma

Clicca su "Verify Email id" per completare la creazione dell'account.

To: john@example.com

From: noreply@dtsbytebooks.com

Subject: Action Required: Activate Your ByteBooks Account – OTP Inside

Dear User,

As part of the transition of Adobe eBook Platform services to **Wipro Connected Services**, access to your eBook services is now provided through **ByteBooks**.

Wherever an **Adobe ID** was previously required for authorization, you will now need to use your **ByteBooks ID** to continue accessing your existing eBooks.

To activate your ByteBooks account, please set a new password using the **One-Time Password (OTP)** provided below:

OTP: [OTP]

(This OTP is valid for 10 minutes.)

Please enter the OTP to proceed and create your new password.

You will continue to have uninterrupted access to all your previously owned content and services, with full platform functionality and automatic migration of your eBook library.

If you need any assistance, please contact **ByteBooks Support** at

ebooks-support@wipro.com

Regards,

ByteBooks Support Team



Create Your ByteBooks Account

Enter your email address and we'll send you a link to reset your password.

Enter OTP sent to email

Verify Email id

[← Back to Sign In](#)

00:45s Resend OTP

Step 5: Ri-autorizzazione Adobe Digital Editions


Torna su Adobe Digital Editions

Apri l'app sul tuo computer. Vai nel menu:

Aiuto > Autorizza computer

- ✓ **Fornitore eBook:** Seleziona ancora Adobe ID.
- ✓ **ID Adobe:** Inserisci l'indirizzo e-mail che hai indicato.
- ✓ **Password:** Inserisci la nuova password ByteBooks.

Computer Authorization

 Adobe Digital Editions

Authorize Your Computer

Authorizing your computer enables you to:

- Easily transfer Adobe DRM protected items between multiple computers and mobile devices.
- Read Adobe DRM-protected items on computers or mobile devices (up to six).
- Restore your content from backup whenever you need to re-install the OS.

Select eBook vendor, then enter your login ID and password below

eBook Vendor: [Create an Adobe ID](#)

Adobe ID:

Password: [I forgot my password](#)

I want to authorize my computer without an ID

Hai bisogno di aiuto?

La transizione è un processo una tantum. Una volta completato, i tuoi eBook Mondadori Education e Mondadori Università saranno sempre accessibili.

Istruzioni sul sito ByteBooks:

<https://dtsbytebooks.com/transition-help>

Supporto Tecnico ByteBooks:

ebooks-support@wipro.com

Assistenza HUB Scuola

<https://assistenza.hubscuola.it>